

U.S. Bank Instant Card™

Foire aux questions

Quels appareils mobiles sont compatibles avec la Instant Card (Carte instantanée)?

La Instant Card (Carte instantanée) fonctionne avec le iPhone 7 d'Apple ou une version ultérieure et les téléphones intelligents fonctionnant sous Android 6.0 (Marshmallow) ou une version ultérieure.

Qu'est-ce qu'une carte de crédit virtuelle?

Une carte de crédit virtuelle utilise des numéros de compte électroniques sans carte pour effectuer des paiements sécurisés et automatisés. La carte de crédit virtuelle peut être envoyée au portefeuille mobile d'un destinataire qui peut ensuite l'utiliser pour faire des achats en personne chez les marchands qui acceptent le portefeuille mobile. Le destinataire peut également effectuer des achats en ligne avec un crédit virtuel en saisissant le numéro de carte à 16 chiffres et le code CVV.

La U.S. Bank est le premier et le seul fournisseur à offrir une carte virtuelle dans un portefeuille mobile.

Vais-je pouvoir consulter les achats effectués avec la Instant Card (Carte instantanée) en temps réel?

Lorsqu'elles sont utilisées avec un portefeuille mobile, toutes les transactions par Instant Card (Carte instantanée) sont visibles en temps réel. Le système d'enregistrement de toutes les transactions est Access® Online de U.S. Bank. Les administrateurs du programme peuvent accéder aux rapports de transactions à mesure que les transactions réglées sont disponibles.

Que se passe-t-il si un commerçant n'accepte pas les paiements mobiles/sans contact?

Bien que l'acceptation d'Apple Pay, de Google Pay et du portefeuille mobile augmente rapidement, ces modes de paiement ne sont pas encore acceptés universellement. Pensez plutôt à faire un achat en ligne. La Instant Card (Carte instantanée) permet au destinataire d'afficher le numéro de compte complet à 16 chiffres ainsi que le code CVV.

La Instant Card (Carte instantanée) s'intègre-t-elle au logiciel de gestion des dépenses?

La Instant Card (Carte instantanée) est intégrée à Access Online, qui offre des rapports quotidiens et des relevés mensuels qui peuvent être intégrés à vos solutions de dépenses d'entreprise.

Dois-je être un client de carte de crédit d'entreprise de U.S. Bank?

Oui. La Instant Card (Carte instantanée) est offerte aux clients actuels de la One Card (Carte unique) de U.S. Bank, de la carte Entreprise de U.S. Bank et de la carte Approvisionnement U.S. Bank avec Access Online; il faut aussi Paiement Plus de U.S. Bank pour l'utiliser. Si Paiement Plus n'est pas actif dans le compte, il faut l'ajouter. Si vous avez déjà Paiement Plus, nous créerons un nouveau compte de gestion et une nouvelle hiérarchie pour la Instant Card (Carte instantanée).

Pour quels types de dépenses puis-je utiliser la Instant Card (Carte instantanée)?

La Instant Card (Carte instantanée) est destinée à l'achat de produits ou de services à des fins professionnelles ou commerciales. Elle ne doit pas être utilisée pour des dépenses personnelles, familiales ou domestiques. Le fournisseur de biens ou de services doit accepter les cartes de crédit d'entreprise comme mode de paiement.

Comment la Instant Card (Carte instantanée) peut-elle réduire la fraude par paiement?

Passer de dépenses d'entreprise portées à des cartes personnelles à un système de cartes d'entreprise virtuelles dont les limites de dépenses et d'activation sont prédéfinies fait en sorte qu'il devient très difficile d'abuser d'une politique de dépense d'entreprise. La Instant Card (Carte instantanée) permet aux organisations de définir des limites de dépenses, de bloquer les codes de catégorie de marchand (CCM) et de personnaliser les dates d'expiration en fonction d'un objectif commercial. Des systèmes novateurs de contrôle et de surveillance de la fraude permettent à U.S. Bank de protéger ses clients contre la fraude et l'utilisation abusive.