



NAV CANADA

À la suite d'une nouvelle acquisition, NAV CANADA devait trouver le moyen de centraliser le traitement de ses comptes fournisseurs. C'est alors que cette société a décidé d'adopter le programme de Carte Approvisionnement de U.S. Banque et le logiciel FirstView pour établir un nouveau système d'approvisionnement.

- Ce système lui a permis de préétablir des codes CTI favorisant la coordination avec certains fournisseurs. NAV CANADA a ainsi acquis des outils de suivi efficaces et précis des activités des comptes de ses titulaires de cartes.
- Ce nouveau système a également éliminé le besoin d'entrer manuellement les données relatives aux dépenses des titulaires équivalant à des centaines d'heures de travail.
- Les vérifications se font plus facilement, étant donné que NAV CANADA a maintenant accès à des données financières ponctuelles.

Profil de la société

NAV CANADA exploite une gamme complète de services de navigation aérienne comptant parmi les plus efficaces et les plus sécuritaires au monde comprenant notamment : le contrôle de la circulation aérienne, l'information de vol, les exposés météorologiques, des services consultatifs d'aéroport et des aides électroniques à la navigation.

Besoin du client

Créée en 1996, la société NAV CANADA a acquis, l'année suivante, l'exploitation des services de circulation et de navigation aériennes du gouvernement fédéral canadien. Cette acquisition a entraîné des changements importants à la structure et aux politiques

de la société. En 1999, lorsque la société a amorcé la centralisation de ses comptes fournisseurs, elle a décidé d'adopter la Carte Approvisionnement de U.S. Banque. Cette initiative a facilité la centralisation du traitement des paiements – ce qui lui a permis de fermer six bureaux régionaux – et simplifié par ailleurs la comptabilité de toutes les opérations associées aux cartes d'approvisionnement.

Solution répondant aux meilleurs pratiques

En adoptant le logiciel FirstView de gestion des programmes de U.S. Banque, NAV CANADA a pu choisir des codes CTI préétablis, associés exclusivement à ses fournisseurs. Chaque achat est automatiquement codé en fonction du centre de coût et du code de projet du titulaire de carte tandis que le code du grand livre (GL) peut changer selon la catégorie de fournisseur. Dans le cas d'achats spéciaux, les changements de codes sont faits lorsque la facture est reçue, ce qui rend ce processus simple et efficace. Le personnel de soutien de FirstView a collaboré avec le service de gestion de l'information de NAV CANADA pour créer un fichier d'exportation répondant aux besoins de la société et pouvant être téléchargé directement dans son système financier afin d'éliminer les entrées manuelles. Le système de production de rapports mensuels maintenant en place fournit des statistiques exactes sur tous les achats et toutes les dépenses portés aux cartes des titulaires.

Mesures objectives

Avant cette récente centralisation chez NAV CANADA, le paiement des achats effectués à l'aide de Cartes Approvisionnement était certes centralisé mais il devait passer par un compte provisoire. Chaque titulaire de carte devait consigner tous ses achats et inclure le code propre à chaque transaction. Il fallait alors inscrire manuellement ces données au système financier de NAV CANADA sous forme de crédits au compte provisoire et de débits aux postes appropriés du GL. FirstView a permis d'éliminer complètement le recours à ce traitement manuel, ce qui s'est traduit par un gain de centaines d'heures-personnes à l'échelle nationale.

- Avec l'ancien système, il était pratiquement impossible d'avoir accès aux données sur les achats effectués à l'aide de Cartes Approvisionnement. FirstView génère des rapports mensuels que les directeurs peuvent utiliser pour faire ressortir les sommes effectivement dépensées au cours du mois et ainsi mieux contrôler les budgets annuels. Mais surtout, il est maintenant beaucoup plus facile de faire respecter les politiques et les méthodes en ayant recours aux rapports d'exceptions qui énumèrent toutes les catégories de fournisseurs non autorisés en ce qui a trait à un titulaire de carte particulier.
- Le service des approvisionnements de NAV CANADA passe ces rapports en revue et contacte les titulaires de cartes si des achats non autorisés exigent une explication. Ce service se fonde aussi sur ces rapports pour établir des contrats avec les fournisseurs habituels avec lesquels il peut même négocier de meilleurs rabais en indiquant les sommes exactes dépensées.

Défis et obstacles

Les titulaires de cartes utilisaient depuis des années la même méthode de suivi des transactions effectuées à l'aide d'une Carte Approvisionnement. Ils se montraient donc très peu enclins à la changer, certains pensant même qu'ils ne seraient plus responsables de décider où leurs dépenses seraient inscrites dans le système financier.

- Une fois que les titulaires de cartes ont compris qu'ils pouvaient aider à identifier à quel poste du GL un certain fournisseur serait inscrit, ils ont commencé à adopter le processus.

- Surmonter le manque de confiance et de confort des titulaires de cartes n'a pas été facile pour NAV CANADA. On a constaté une résistance moindre au changement chez les personnes qui comprenaient le mieux le nouveau processus. La communication est donc essentielle à la réussite de ce programme.

Résultats

Tous les mois, NAV CANADA peut passer en revue ses comptes U.S. Banque et se familiariser progressivement avec les besoins de ses titulaires de cartes. La société a accès à des données mensuelles ou sous forme de cumul jusqu'à ce jour, et elle peut également traiter de l'information destinée aux vérificateurs sans avoir à extraire des dossiers et à photocopier des relevés, tâches qui consomment beaucoup de temps. Les directeurs financiers peuvent voir exactement où se situent les dépenses et mieux prévoir les besoins futurs de leurs sections. Il leur est également plus facile de faire respecter les politiques, sans recherche poussée, car les rapports d'exception signalent tous les achats non autorisés et les titulaires ne peuvent plus assigner à des articles des codes GL non associés à leurs achats.

Prochaine étape

NAV CANADA est toujours à l'affût de méthodes plus rapides et plus efficaces en matière de paiement et de surveillance des achats effectués à l'aide des Cartes Approvisionnement.

- En tant que nouvelle société, NAV CANADA fait présentement l'objet de vérifications gouvernementales rigoureuses sur le plan des créances relatives à la TPS et à la TVQ. Il s'agit d'un procédé laborieux en raison des tâches connexes, comme la sortie de dossiers d'années antérieures pour justifier les calculs des taxes. Comme ceux-ci avaient été faits manuellement, il a été nécessaire de sortir un grand nombre de ces dossiers pour démontrer l'uniformité de la méthode utilisée.
- La société n'a pas encore commencé à utiliser la plus récente version de FirstView mais elle est d'avis, qu'à l'avenir, ce logiciel lui évitera d'avoir à sortir des dossiers étant donné que les calculs seront établis automatiquement par province et par catégorie d'achat pour éliminer les erreurs.

Les cartes commerciales U.S. Banque Canada sont émises par U.S. Bank National Association ^{MC} Marque de commerce de U.S. Bancorp, utilisée sous licence par U.S. Bank National Association Toutes les autres marques appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

